

Señores: PROMOTORA DE TURISMO NUEVO MUNDO S.A.C.:

Por el presente declaro mi voluntad de adquirir a través de vuestra empresa los siguientes boletos aéreos y/o paquetes turísticos:

Línea aérea y RUTA

Fechas del Vuelo

Fecha del hotel

Paquete Turístico.....

Manifiesto que he sido debidamente informado de las regulaciones y restricciones aplicables y de la idoneidad de los productos y servicios, de conformidad con los artículos 2º y 18º del Código de Protección y Defensa del Consumidor, las mismas que acepto plenamente y que son las siguientes:

1. FUI INFORMADO QUE LOS BOLETOS Y SERVICIOS QUE ADQUIRÍ SON NO ENDOSABLES, NO REEMBOLSABLES, NO TRANSFERIBLES Y NO PERMITEN CAMBIOS. POR EXCEPCIÓN, EN CASO MI TARIFA LO PERMITA, FUI INFORMADO DE POSIBLES COBROS ADICIONALES Y PENALIDADES POR LOS CONCEPTOS REFERIDOS, CON LO QUE ESTOY DE ACUERDO. EN EL CASO DE TRANSPORTE NACIONAL FUI INFORMADO QUE DEBO PROCEDER DE ACUERDO CON EL NUMERAL 66.7 DEL CODIGO DE PROTECCION AL CONSUMIDOR.

2. EL BOLETO AEREO Y PAQUETE QUE ACABO DE COMPRAR SERA EMITIDO HOY MISMO, HE SIDO INFORMADO QUE UNA VEZ EMITIDO NO PROCEDE LA ANULACION.

EN CASO EL OPERADOR EXCEPCIONALMENTE PERMITA CAMBIOS, ESTE SE SUJETA A COBROS ADICIONALES O PENALIDADES PREVIAMENTE INFORMADAS.

3. LA AGENCIA NO ES RESPONSABLE POR LOS CAMBIOS OCASIONADOS POR LA LINEA AEREA, COMO CAMBIOS DE HORARIO, SUSPENSIÓN DE VUELO POR CLIMA, HUELGAS O FALLAS TECNICAS, ETC.: HOTEL Y/U OTRO OPERADOR TURÍSTICO. LA AGENCIA REALIZARA SU MEJOR ESFUERZO PARA LA SOLUCION DEL INCIDENTE. ASIMISMO NUEVO MUNDO NO SE RESPONSABILIZA POR LOS HECHOS QUE SE PRODUCAN POR CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR, FENÓMENOS CLIMÁTICOS O HECHOS DE LA NATURALEZA QUE ACONTEZCAN ANTES O DURANTE EL DESARROLLO DE LOS SERVICIOS QUE IMPIDAN, DEMOREN O DE CUALQUIER MODO OBSTACULICEN LA EJECUCIÓN TOTAL O PARCIAL DE LAS PRESTACIONES CONTRATADAS DE CONFORMIDAD CON LOS ARTS. 1314 Y 1315 DEL CODIGO CIVIL.

4. ESTOY CONFORME CON HORARIOS DE CHECK IN Y CHECK OUT, FECHAS Y CATEGORIA DE HOTEL SEGÚN ITINERARIO DE VIAJE QUE SE ME HA ENTREGADO EL DIA DE HOY DEJANDO FIRMADO EL CARGO.

5. FUI INFORMADO SOBRE LA POLITICA DE EQUIPAJE Y LOS KILOS PERMITIDOS EN MI VIAJE, EL MISMO QUE PUEDE SER VERIFICADO A TRAVES DE LA PÁGINA WEB DE CADA LINEA AEREA ENCARGADA DE PRESTAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE AEREO.

HE SIDO INFORMADO QUE PUEDO REALIZAR LA COMPRA DE EQUIPAJE ADICIONAL AL CONTRATADO EN ESTA RESERVA DIRECTAMENTE CON LAS LINEAS AEREAS, A TRAVES DE SUS CANALES DE ATENCION. ESTOY ENTERADO QUE LOS COSTOS VARIAN DE ACUERDO A LAS POLITICAS DE CADA LINEA AEREA.

6. EN BOLETOS Y SERVICIOS NACIONALES ES OBLIGATORIO QUE ADULTOS VIAJEN CON DNI O PASAPORTE Y LOS NIÑOS CON DNI O PARTIDA DE NACIMIENTO.

7. ES NUESTRA RESPONSABILIDAD TENER PASAPORTES VIGENTES CON UN MINIMO DE 6 MESES ANTES DEL VIAJE, ASI COMO VISAS VIGENTES Y NECESARIAS DE ACUERDO A MI NACIONALIDAD Y/O VACUNAS DEL PAIS QUE VISITO, PERMISO NOTARIAL DE MENORES EN CASO SEA NECESARIO Y LA DOCUMENTACION RESPECTIVA PARA REALIZAR EL VIAJE.

8. EN CASO DE VIAJAR A EUROPA, ESTOY ENTERADO QUE DEBO CONTAR CON EL PASAPORTE BIOMETRICO.

9. HE VERIFICADO QUE LOS NOMBRES, APELLIDOS Y TODOS LOS DATOS QUE CONSIGNÉ A LA AGENCIA ESTAN CORRECTAMENTE ESCRITOS, YA QUE SOY EL UNICO RESPONSABLE DE VERIFICARLO Y VALIDARLO.

10. TENGO CONOCIMIENTO QUE LAS HABITACIONES TRIPLES Y CUADRUPLES SOLO TIENEN DOS CAMAS (la cama adicional está sujeta a disponibilidad al momento de mi llegada al hotel)

11. HE SIDO INFORMADO QUE EN LOS SERVICIOS DENOMINADOS **SALIDAS CONFIRMADAS o BLOQUEOS**, LA DOCUMENTACION POR SER UN PRODUCTO GRUPAL ME PUEDE SER ENTREGADA O ENVIADA POR MAIL HASTA 48 HORAS ANTES DE LA SALIDA DE MI VUELO.

12. LAS LINEAS AEREAS Y CRUCEROS SE RESERVAN EL DERECHO DE EMBARQUE A PASAJEROS QUE PORTEN UN CELULAR SAMSUNG GALAXY NOTE 7. RECOMENDAMOS NO LLEVARLO EN SU VIAJE O EQUIPOS QUE PRODUZCAN LAS MISMAS CONSECUENCIAS.

13. **ES VITAL PRE-CHEQUEAR SU VUELO 24 HORAS ANTES DE LA SALIDA.** ES LA FORMA MÁS SEGURA DE VERIFICAR LOS HORARIOS DE SUS VUELOS Y PODER ASIGNARSE SUS ASIENTOS. (LA ASIGNACION DE ASIENTOS SI ES REALIZADA CON MAYOR ANTICIPACION A 24 HORAS PUEDE TENER UN COSTO ADICIONAL DEPENDIENDO DE LAS POLITICAS DE LA LINEA AEREA).

14. ESTOY CORRECTAMENTE INFORMADO DE LAS TARIFAS, GASTOS ADMINISTRATIVOS Y RECARGOS ADICIONALES POR LO QUE MANIFIESTO MI CONSENTIMIENTO Y CONFORMIDAD.

15. FUI INFORMADO QUE DEBO DE PRESENTAR EN EL COUNTER DE LA LINEA AEREA EN EL AEROPUERTO LOS BOLETOS AEREOS Y VOUCHERS DE SERVICIOS

16. VIAJES ESTANDO EMBARAZADA **HASTA LAS 27 SEMANAS:** CON BUEN ESTADO DE SALUD, PODRÁ VIAJAR SIN RESTRICCIONES, CON COMPLICACIONES EN EL EMBARAZO, NECESITARÁ PRESENTAR UN CERTIFICADO MEDICO. **A PARTIR DE LA SEMANA 28:** SOLICITAMOS LLEVAR UN CERTIFICADO MEDICO, EMITIDO DENTRO DE 10 DÍAS ANTES DE SU VIAJE. DEBE INCLUIR LOS SIGUIENTES DATOS: ORIGEN Y DESTINO DE TU VIAJE. EL DETALLE DE LAS FECHAS DE SALIDA Y LLEGADA. LAS SEMANAS DE GESTACIÓN. LA AUTORIZACIÓN EXPRESA PARA VIAJAR EN AVIÓN. **DESDE LA SEMANA 36:** POR FAVOR CONSULTAR CON LA LINEA AEREA.

17. ALGUNOS HOTELES PUEDEN COBRAR UN RESORT FEE A LA HORA DEL CHECK IN, POR FAVOR LEA DETENIDAMENTE TODA LA DOCUMENTACION QUE SE LE ENTREGUE PARA MAYOR DETALLE.

18. HE SIDO INFORMADO DE LA IMPORTANCIA DE VIAJAR CON UNA TARJETA DE ASISTENCIA AL VIAJERO, LA QUE ES OBLIGATORIA PARA ALGUNOS DESTINOS.

Acepto comprar la tarjeta de asistencia ofrecida

SI NO

19. ESTOY CONFORME CON LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE MIS DATOS PERSONALES, PARA MÁS INFORMACIÓN PUEDO INGRESAR A WWW.NMVIAJES.COM/POLITICAS-PROTECCION-DATOS

Acepto el uso de mis datos personales para la prestación del servicio:

SI NO

Acepto el uso de mis datos personales para el envío de publicidad:

SI NO

Nombres y Apellidos.....

Documento de Identidad.....

Correo electrónico.....

Fecha.....

FIRMA